

La santé des collaborateurs

# Un enjeu clé des entreprises

Pour améliorer la santé en entreprise, les différents acteurs devraient collaborer davantage, en réunissant leurs compétences et forces. De cette façon on améliore les performances des collaborateurs et réduit les coûts.



**Valérie-Anne Sermet**

Head of Global Health Solutions

Les coûts liés à la santé en entreprise sont bien réels, malgré leur absence habituelle dans les résultats de nombreuses entreprises, faute de visibilité, d'indicateurs et de chiffres fiables. Il faut cependant être conscient que ces coûts indirects peuvent être quatre à huit fois supérieurs aux coûts directs. L'expérience montre que les coûts totaux engendrés en matière de santé peuvent s'élever jusqu'à 9% de la masse salariale.

De plus, tous les acteurs gravitant autour des entreprises sont impactés par la santé des collaborateurs. Les caisses de pensions n'y échappent pas; il est important de le savoir et de commencer à agir davantage en conséquence. En cas d'absence prolongée ou définitive, les institutions de prévoyance sont directement impactées; soit par le versement de prestations, soit par les conditions tarifaires en matière de réassurance.

La pratique montre qu'une intervention ciblée et adaptée aura un retour sur investissement largement bénéfique, puisque pour un franc investi dans la prévention, on économise entre trois et six francs sur les coûts en lien avec l'absentéisme.

Toutefois, à ce jour, le constat est clair et plutôt décevant: les différents acteurs ne sont pas encore assez actifs et s'isolent dans leurs démarches au lieu de réunir leurs forces et de mettre à profit leur complémentarité. Il est temps de passer à l'action et de créer de nouvelles perspectives pour agir le plus tôt possible et réduire les absences de longue durée et les coûts qui s'envolent.

## La vision

A l'avenir, la prospérité des entreprises passera inévitablement par la santé et le bien-être de leurs collaborateurs. L'investissement dans la prévention reviendra moins cher que de devoir assumer les coûts liés à la santé, les rentes et les fluctuations engendrées.

Nous constatons qu'il n'existe pas qu'un unique modèle de gestion de la santé en entreprise à appliquer. Au contraire, notre expérience montre qu'il est primordial de tenir compte de la culture d'entreprise, pour mettre en place de manière optimale des actions en matière de santé différenciées et ciblées afin d'obtenir l'impact souhaité. Une gestion dynamique de la santé améliore le bien-être, la motivation et par conséquent les performances des collaborateurs.

## L'approche

Il est indispensable que l'implémentation d'une gestion de la santé en entreprise soit ancrée dans la structure, les processus et l'organisation de l'entreprise. Sans cela, les actions menées risquent de n'avoir qu'un effet éphémère et par conséquent décevant. L'appui de la direction en tant que porteur du projet ainsi que la formation de l'encadrement qui accompagne les collaborateurs au quotidien sont également des facteurs essentiels de réussite (voir graphique).

Nous observons également que les véritables retours sur investissements sont visibles seule-

## EN BREF

Les coûts liés à la santé en entreprise indirects peuvent être quatre à huit fois supérieurs aux coûts directs. Pour un franc investi dans la prévention, on économise entre trois et six francs sur les coûts en lien avec l'absentéisme.

ment deux à trois ans après l'action. Il s'agit souvent de casser une routine et de modifier les habitudes. L'accompagnement du changement est primordial pour un résultat optimal.

#### La collaboration entre acteurs et entreprise

Les entreprises, plus particulièrement les ressources humaines, ont besoin de conseils pour trouver des mesures et actions adaptées à leur situation. Une coordination est dès lors nécessaire et l'intervention de prestataires externes bénéfique pour trouver les solutions adéquates.

Pour améliorer les résultats, les différents acteurs devraient collaborer davantage, en réunissant leurs compétences et forces. Dans un monde de plus en plus globalisé, il

est essentiel d'avoir un esprit d'ouverture qui passe également par le partage d'informations et la collaboration, y compris sur le plan économique. Les séances de coordination en entreprise, illustrent bien cette démarche et les bénéfices possibles.

Ces réunions impliquent tous les acteurs pour parler de situations complexes et d'absences de longue durée, permettent d'avancer plus vite, souvent à moindre coût et des perspectives plus claires, des interventions plus rapides et moins coûteuses.

Les collaborateurs constituent la véritable richesse d'une entreprise et méritent notre attention toute particulière si nous souhaitons qu'ils le restent. ↪

## Les trois axes de la santé en entreprise

